

REGULAMIN KURSÓW ONLINE

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu i korzystania z kursów online dostępnych na stronie kurs.moonka.pl opracowanych i udostępnianych przez Moonka.pl, NIP 951-250-83-50, REGON 387259086
2. Regulaminowi podlega każdy, kto korzysta z kursu online będąc użytkownikiem zarejestrowanym korzystającym z dostępu płatnego.
3. Niniejszy Regulamin został utworzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) i jest udostępniany Konsumentom, Przedsiębiorcom oraz Użytkownikom na stronie kurs.moonka.pl w formie, która umożliwi zapoznanie się z jego treścią, jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.
4. Niniejszy Regulamin stanowi zasady zawierania umów sprzedaży zawieranych na odległość za pośrednictwem Sklepu.
5. Koszty ponoszone przez Użytkownika są związane z nabywaniem Usług i prawa korzystania z nich wyłącznie na własny użytek.
6. Korzystając ze strony kurs.moonka.pl użytkownik akceptuje zasady regulaminu.

§ 2. Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, Regulamin został utworzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
2. Usługodawca – Moonka.pl, NIP 951-250-83-50, REGON 387259086
3. Klient / Uczestnik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie Internetowym
4. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedmiot transakcji – towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
6. Kurs online – kurs online dostępny na stronie kurs.moonka.pl stworzony i udostępniony przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Określony kurs obejmuje:
 - a) wskazany na stronie zakres materiału, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp poprzez platformę kursową;
 - b) wsparcie psycholożki i seksuolożki, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp przez zamkniętą grupę na Facebooku;
7. Moduł kursu - część kursu online, dostępna na stronie kurs.moonka.pl stworzony i udostępniony przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Określony kurs obejmuje wskazany na stronie zakres materiału, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp poprzez platformę kursową.
8. Zamknięta grupa - utworzona na potrzeby realizacji kursu, grupa w serwisie Facebook, do której dostęp mają jedynie uczestnicy kursu. Link do grupy uczestnicy otrzymują razem z dostępem do platformy.
9. Materiały kursowe - wszystkie materiały dostępne na platformie kursowej na stronie kurs.moonka.pl
10. Wsparcie psycholożki i seksuolożki oznacza sesje w formie zamkniętej grupie, sesje Q&A i konsultacje w formie live
11. Sesja Q&A - spotkanie online z psycholożką i seksuolożką. Spotkanie dotyczy kursu i jego merytoryki. Spotkanie jest rejestrowane i dostępne na platformie kursowej.

12. Konsultacje w formie live - spotkania online z psycholożką i seksuolożką, odbywające się na zamkniętej grupie, dotyczące wyzwań rodzicielskich. Spotkanie jest rejestrowane i dostępne na zamkniętej grupie przez 6 dni.
13. Sklep Internetowy (Sklep) - serwis internetowy dostępny pod adresem kurs.moonka.pl za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie.
14. Platforma kursowa - serwis internetowy dostępny pod adresem moonka.elms.pl, na którym dostępne są materiały kursowe
15. Towar - produkt prezentowany w Sklepie Internetowym, którego dotyczy Umowa Sprzedaży.
16. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
17. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy kodeks cywilny, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.

18. Przedsprzedaż - czas na zakup kursu między 10.03 - 24.03.2023 r.

§ 3. Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronie kurs.moonka.pl są cenami brutto podanymi w złotych polskich.
2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową.
3. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia, dokona płatności oraz prawidłowo poda dane do wystawienia faktury oraz numer telefonu i adresu e- mail.
4. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne albo zamówienie jest nie opłacone, Sprzedający skontaktuje się z Klientem. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.
5. Klient w procesie składania zamówienia otrzyma fakturę, która może zostać przesłana drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury z załącznikami, faktury korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
6. W trakcie składania Zamówienia, Klient musi wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego Sprzedającego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
7. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź e-mail ze sklepu potwierdzającą złożenie zamówienia i informacje o czasie otrzymania dostępu do platformy kursowej (moonka.elms.pl)
8. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem rozpoczęcia kursu lub modułu kursu.

9. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest rejestracja na platformie kursowej oraz posiadanie aktywnego konta na Facebooku.

§ 4. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie tylko do umów zawieranych z Konsumentami.
2. Zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik będący Konsumentem w terminie 14 dni od zawarcia Umowy dysponuje prawem do odstąpienia od tej umowy bez podania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć w dowolnej formie zgodnej z prawem konsumenckim.
3. Konsumentowi zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy, o której mowa w ust. 1, **nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym**, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo pocztą elektroniczną na adres hello@moonka.pl

§ 5. Zwroty

1. Zakupione kursy online nie podlegają zwrotom. Zgodnie z ustawą, możliwości zwrotu nie podlegają: świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Klienta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust.1, dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania, umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym, świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, dostarczania prasy, usług w zakresie gier i zakładów wzajemnych.
2. Kurs online zakupiony w przedsprzedaży może zostać zwrócony w terminie do 28 maja. Aby dokonać zwrotu, należy przesłać email na adres hello@moonka.pl, informujący o chęci zwrotu kursu.

§ 6. Kurs online – licencja

1. Sprzedawca udziela klientowi niewyłącznej licencji do materiałów szkoleniowych w ramach opłaconego E-szkolenia, która uprawnia klienta do korzystania z materiałów szkoleniowych w ramach jego działalności osobistej i zawodowej, bez ograniczeń terytorialnych.
2. Licencja jest ograniczona do jednego (1) użytkownika – tylko jedna osoba może korzystać z materiałów szkoleniowych w ramach zakupu. Klient chcąc umożliwić większej liczbie użytkowników korzystanie z materiałów szkoleniowych musi nabyć dodatkowe prawo (dla każdego użytkownika) do korzystania z materiałów szkoleniowych (dokonać kolejnego zakupu).
3. W ramach udzielonej klientowi licencji, klient nie jest uprawniony do wykorzystywania materiałów szkoleniowych dla celów sprzecznych z prawem, odsprzedaży i sprzedaży, wynajmu, udzielania dalszych licencji do materiałów szkoleniowych. Materiałów przeznaczonych do odsłuchu nie można wykorzystywać do innych celów i w inny sposób niż ich odsłuch, w szczególności nie można ich pobierać ani zapisywać.

§ 7. Czas dostępu

1. Kurs posiada limitowany czas dostępu do materiałów kursowych i nagrań sesji Q&A - 12 miesięcy od jego rozpoczęcia.
2. Dostęp do nagrań konsultacji live jest limitowany do 6 dni od daty spotkania.
3. Moduły posiadają limitowany czas dostępu do materiałów kursowych: 6 miesięcy.
4. Jeśli Sprzedający zawiesi lub zakończy działalność szkoleń online, dostęp do kursów zostanie zakończony.
5. Jeżeli do zakupionego kursu oferowany był certyfikat potwierdzający uczestnictwo w nim, to certyfikat można uzyskać do 3 miesięcy od daty zakończenia kursu. Certyfikat będzie wysyłany w formie pdf.